



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## ALLGEMEINES, ANWENDUNGSBEREICH

1. Die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für sämtliche Leistungen und Lieferungen, welche von der grenzenlos direkt Handels GmbH (nachfolgend "Vorteilshop") angeboten und erbracht und von Verbrauchern im Sinne der Bestimmungen des KSchG und des BGB (nachfolgend "Verbraucher") in Anspruch genommen werden. Dies beinhaltet insbesondere Angebot, Verkauf und Versand von Produkten im Fernabsatz (einschließlich E-Commerce) über:
  - (i) Online-Shop unter [www.vorteilshop.com](http://www.vorteilshop.com) ("Online-Shop");
  - (ii) Vorteilshop-Katalog mit Bestellschein ("Katalog");
  - (iii) Telefon;
  - (iv) Telefax.
2. Ergänzende, abweichende oder entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen oder sonstige Vertragsbestimmungen des Verbrauchers (ungeachtet ihrer Form oder Art) werden nicht Vertragsbestandteil und werden hiermit ausdrücklich abgelehnt. Nebenabreden oder Zusatzvereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung durch Vorteilshop. Die wechselseitigen Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis zwischen Vorteilshop und dem Verbraucher ergeben sich ausschließlich aus (i) den entsprechenden Angaben (Online-Shop, Katalog, Telefon); (ii) der Bestellbestätigung (Online-Shop); sowie (iii) den gegenständlichen AGB.
3. Vorteilshop gewährleistet eine im Rahmen angemessener und üblicher technischer Standards bestmögliche Verfügbarkeit des Online-Shops. Vorteilshop übernimmt jedoch keine Gewähr oder Haftung für die jederzeitige Richtigkeit, Vollständigkeit, eine bestimmte Eigenschaft, Eignung oder Tauglichkeit, die ununterbrochene, fehlerfreie oder risikofreie Verfügbarkeit oder die Möglichkeit des Zugriffs, Übertragungs-, Hardware-, Software oder Netzwerkfehler, Verzögerungen, Irrtümer (insbesondere, aber nicht ausschließlich, betreffend Preisangaben) oder einen bestimmten Erfolg. Vorteilshop haftet nicht für Unmöglichkeit der Leistung (oder eines Teils davon) infolge höherer Gewalt oder infolge von Störungen aus dem Verantwortungsbereich des Verbrauchers oder Dritter.

## ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

4. Im Zweifel und soweit nicht anderweitig angegeben, stellen die im Rahmen des Online-Shops sowie im Katalog gemachten Angaben kein verbindliches Angebot von Vorteilshop, sondern lediglich eine Aufforderung an den Verbrauchern zur Stellung eines Angebots dar. Der Verbraucher gibt mit seiner Bestellung (elektronisch, telefonisch oder durch Bestellschein) ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrages ab.



5. Der Verbraucher hat sicherzustellen, dass sämtliche von ihm im Rahmen einer Bestellung angegebenen Daten (Name, Zahlungsart und Zahlungsdaten, Versandadresse, E-Mail-Adresse etc.) zutreffend sind, damit der Vertrag ordnungsgemäß abgewickelt werden kann. Vor Absenden einer elektronischen Bestellung (im Online-Shop) wird dem Verbraucher die Möglichkeit gegeben, sämtliche gemachten Angaben sowie den Inhalt der Bestellung noch einmal auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und etwaige Eingabefehler zu korrigieren. Durch Betätigen der Schaltfläche "BESTELLEN" wird die verbindliche Bestellung übermittelt.
6. Nach erfolgreicher Übermittlung einer elektronischen Bestellung (im Online-Shop) an Vorteilshop erhält der Verbraucher eine automatisch generierte Bestellbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse zugesandt, welche lediglich den Zugang des Angebots bestätigt. Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots durch Vorteilshop dar. Die elektronische Bestellung wird vom Vorteilshop gespeichert.
7. Vorteilshop behält sich vor, ein Angebot ohne Angabe von Gründen (insbesondere auch, wenn das betreffende Produkt nicht verfügbar oder der Versand an die angegebene Adresse oder wegen Überschreiten der Abgabemenge nicht möglich sein sollte) ganz oder teilweise abzulehnen und den Verbrauchern davon in Kenntnis zu setzen.
8. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Jetzt Kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen annehmen.
9. Der Verbraucher erhält eine entsprechende Rechnung, welche der Lieferung in Papierform beiliegt.
10. Vertragsabschlüsse im Rahmen des Online-Shops sowie per Telefon erfolgen in deutscher Sprache.
11. Vorteilshop bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Falls der Verbraucher unter 18 Jahre alt ist, ist die Mitwirkung des Erziehungsberechtigten notwendig.
12. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

13. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die

letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (grenzenlos direkt Handels- GmbH, Gewerbezone 16, 6404 Polling, office@vorteilshop.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

14. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich, jedoch spätestens binnen 14 Tagen zu erstatten. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns bzw. unseren Partner zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren binnen vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.
15. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **FREIWILLIGES RÜCKGABERECHT - 30-TÄGIGES UMTAUSCH- UND RÜCKGABERECHT**

16. Für alle Einkäufe gewährt Vorteilshop dem Verbraucher neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt dreißig (30) Tagen ab Warenerhalt. Der Verbraucher kann sich auch nach Ablauf der gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem er die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn ist der Tag nach dem Warenerhalt) an Vorteilshop bzw. unserem Partner zurückschickt, sofern sich die Ware in originalverpackten, vollständigen, unbenutzten und ungebrauchten Zustand befindet. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.



## **PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

17. Der für jedes Produkt angegebene Preis ("Kaufpreis") versteht sich, soweit nicht anders angegeben, in Euro (€) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, Irrtümer vorbehalten. Allfällige Versandkosten, Kosten für Transportversicherung, Zollgebühren etc. werden gegebenenfalls gesondert angeführt / bekannt gegeben und verrechnet. Preise sind bis zur Annahme des Vertragsangebots durch Vorteilshop freibleibend. Eventuelle Einschränkungen (Versandländer, Mengenbeschränkungen etc.) werden durch entsprechende Angaben im Online-Shop, dem Katalog oder per Telefon dem Verbrauchern bekannt gegeben bzw. im Rahmen der Stellung des Angebots durch den Verbrauchern berücksichtigt. Die Bezahlung kann ausschließlich über die von Vorteilshop im Online-Shop, dem Katalog oder per Telefon jeweils angebotenen Zahlungsarten in der fakturierten Währung erfolgen. Gegenwärtig sind die Zahlung per Kreditkarte, PayPal sowie die Zahlung per Rechnung möglich. Vorteilshop behält sich weiters vor, die angebotenen Zahlungsarten von Zeit zu Zeit zu ändern oder zu erweitern sowie einzelne Verbraucher nicht für bestimmte Zahlungsarten zuzulassen.
18. Die Zahlung gilt als geleistet, wenn Vorteilshop über den fakturierten Endbetrag vollständig (ohne Abzug) und unwiderruflich frei verfügen kann. Allfällige Zahlungs- oder Überweisungsspesen gehen zu Lasten des Verbrauchers. Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Vorteilshop (Eigentumsvorbehalt).
19. Für den Fall des (objektiven wie subjektiven) Zahlungsverzuges des Verbrauchers gelten ab dem Fälligkeitsdatum Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkte über Basiszinssatz. Vorteilshop behält sich unabhängig davon vor, für jede schriftliche Mahnung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 2,54 (Mahnstufe II) bzw. EUR 4,72 (Mahnstufe III) sowie allenfalls weitere, der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung dienende Kosten dem Verbraucher in Rechnung zu stellen. Die gesetzlichen Rechte von Vorteilshop (insbesondere, aber nicht ausschließlich, auf Erklärung des Rücktritts vom Vertrag nach Setzung einer angemessenen Nachfrist und/oder Schadenersatz) bleiben unberührt.

## **ABGABEMENGE, PRODUKTSPEZIFIKATIONEN**

20. Die Abgabe von Produkten erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Vorteilshop behält sich vor, Produktspezifikationen jederzeit zu ändern. Angaben und Darstellungen in Katalogen und im Rahmen des Online-Shops (insbesondere Farben, Größen, Muster etc.) können aufgrund von Beschränkungen der Darstellbarkeit von den tatsächlichen Gegebenheiten abweichen.

## **LIEFERUNG**

21. Die Produkte werden von Vorteilshop bzw. einem Partner nach freiem Ermessen verpackt und standardmäßig transportversichert. Vorteilshop behält sich das Recht vor, allenfalls Teillieferungen vorzunehmen und gesondert zu fakturieren, der Verbraucher erklärt sich hiermit ausdrücklich damit einverstanden. Sollte sich

aufgrund von unvorhersehbaren und unabwendbaren Ereignissen außerhalb des Einflussbereichs von Vorteilshop (einschließlich solcher höherer Gewalt) eine Verzögerung der Lieferung ergeben, verlängert sich die Lieferfrist um den Zeitraum des Vorliegens des Hinderungsgrundes, Verzugsfolgen treten nicht ein.

22. Gerät der Verbraucher in Annahmeverzug, ist Vorteilshop berechtigt, die gelieferten Produkte nach freiem Ermessen (i) mit schuldbefreiender Wirkung auf Kosten des Verbrauchern gerichtlich zu hinterlegen (§ 372 BGB); oder (ii) die Produkte auf Gefahr des Verbrauchern und mit schuldbefreiender Wirkung auf Lager zu nehmen und dem Verbrauchern sämtliche durch den Annahmeverzug entstandenen Kosten (einschließlich jener der Lagerung) in Rechnung zu stellen. Vorteilshop nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zustehende Rechte bleiben hiervon unberührt.
23. Sofern die Produkte lagernd sind, werden sie unverzüglich zum Versand vorbereitet und an unsere Logistikpartner übergeben. Der Versand erfolgt innerhalb von 2 bis 5 Werktagen. Sollte sich aufgrund von unvorhersehbaren und unabwendbaren Ereignissen außerhalb des Einflussbereichs von Vorteilshop (einschließlich höherer Gewalt oder Streiks, Aussperrungen, Elementarschäden, Maschinenschäden, etc) eine Verzögerung der Lieferung ergeben, verlängert sich die Lieferfrist um den Zeitraum des Vorliegens des Hinderungsgrundes, Verzugsfolgen treten nicht ein. Sofern Produkte einer längeren Lieferfrist unterliegen bzw nicht lagernd sind, wird darauf gesondert hingewiesen. Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertragsverhältnis zwischen Vorteilshop und Verbrauchern ist der Sitz von Vorteilshop.

## **HAFTUNG, GEWÄHRLEISTUNG**

24. Soweit die Haftung von Vorteilshop nach diesen AGB nicht wirksam ausgeschlossen wird, haftet Vorteilshop (sowie dessen Organe, Arbeitnehmer, Vertreter, Beauftragte oder Erfüllungsgehilfen) den Verbrauchern gegenüber für Sachschäden nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Die Haftung für Personenschäden ist nicht beschränkt, Ansprüche aus Produkthaftung richten sich nach dem Produkthaftungsgesetz (PHG).
25. Keinesfalls haftet Vorteilshop jedoch für indirekte Schäden, immaterielle Schäden, reine Vermögensschäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder für Hard-/Softwareschäden.
26. Soweit eine Verlinkung auf eine Internetpräsenz oder einen Werbeauftritt eines Dritten vorgenommen wird, liegen Aufruf, Abruf, Inhalt oder Inanspruchnahme dieser Internetpräsenz nicht im Verantwortungsbereich von Vorteilshop. Vorteilshop macht sich diese Inhalte nicht zu Eigen und übernimmt für derartige Drittangebote keinerlei Gewähr.
27. Vorteilshop leistet Gewähr für die ausdrücklich zugesicherten Produkteigenschaften, nicht jedoch für eine bestimmte Tauglichkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck / eine bestimmte Verwendung.

28. Die Gewährleistungsrechte des Verbrauchers richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und stehen ungeachtet etwaiger Herstellergarantien zu.

## **GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE**

29. Online-Shop und Katalog enthalten Elemente und Inhalte, die zugunsten von Servus Verlags- und Handels GmbH und/oder der grenzenlos direkt Handels GmbH mit Sitz in 6020 Innsbruck, FN 204916y des Landesgerichtes Innsbruck, (etwa Urheberrecht, Markenrecht, Patent-/Gebrauchsmusterrecht, Geschmacksmusterrecht, Wettbewerbsrecht oder sonstige Normen) ein ausschließliches oder beschränktes Nutzungsrecht zusteht. Vorteilshop behält sich sämtliche Rechte daran ausdrücklich vor. Die über die gewöhnliche und erforderliche Inanspruchnahme der Internetpräsenz / des Katalogs durch dem Verbraucher hinausgehende Nutzung dieser Elemente und Inhalte (zur Gänze oder zum Teil) ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Vorteilshop nicht gestattet. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich, für Software, Datenbanken, Marken, Inhalt, Layout, Gestaltung und Interface, Lichtbilder, Videos, Texte, Musik sowie Grafiken.

## **ANWENDBARES RECHT, SALVATORISCHE KLAUSEL, SONSTIGE BESTIMMUNGEN**

30. Auf die gegenständlichen AGB sowie die Vertragsbeziehung zwischen Vorteilshop und dem Verbrauchern gelangt ausschließlich österreichisches Recht, mit Ausnahme der Bestimmungen des Kollisionsrechts, des österreichischen Datenschutzgesetzes sowie des UN-Kaufrechts, welches ausdrücklich ausgeschlossen wird, zur Anwendung.

31. Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB ungesetzlich, ungültig oder unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Solange sich die Parteien nicht auf eine andere Regelung verständigt haben, gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine Regelung, die wirksam ist und die soweit wie möglich dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und der Absicht der Parteien bei Abschluss dieser Vereinbarung Rechnung trägt.

32. Die gegenständliche Vereinbarung enthält die vollständige Regelung der zwischen den Parteien getroffenen Absprachen, mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

33. Erfolgt die Geltendmachung oder Durchsetzung von Vorteilshop gesetzlich oder vertraglich zustehenden Rechten im Einzelfall nicht (oder über einen bestimmten Zeitraum nicht), ist daraus kein schlüssiger Verzicht auf die Geltendmachung der Rechte abzuleiten. Ein allfälliger Verzicht auf die Geltendmachung oder Durchsetzung entfaltet ausschließlich in schriftlicher Form Geltung. Vorteilshop ist berechtigt, die geschuldeten Leistungen selbst auszuführen oder sich hierfür nach freiem Ermessen Dritter zu bedienen und die aus der Vertragsbeziehung mit dem Verbraucher entstehenden Rechte und/oder Pflichten ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen.

## SCHLICHTUNGSSTELLE

34. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit dem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Vorteilshop E-Mail-Adresse: [office@vorteilshop.com](mailto:office@vorteilshop.com)

